

# SMART Board® série M600

Tableau interactif

Guide d'utilisation

*Pour les modèles M680, M685, M680V et M685V*

**SMART®**

# Enregistrement du produit

Si vous enregistrez votre produit SMART, nous vous avertirons en cas de nouvelles fonctionnalités et de mises à niveau logicielles.

Enregistrez-vous en ligne à l'adresse [smarttech.com/registration](https://smarttech.com/registration).

Gardez les informations suivantes à portée de main au cas où vous souhaiteriez contacter l'assistance SMART.

Numéro de série :

---

Date d'achat :

---

**Avertissement FCC**

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations définies dans la partie 15 de la réglementation de la FCC pour les périphériques numériques de classe A. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement produit, utilise et peut émettre des ondes radioélectriques. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il peut provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Si ces interférences surviennent en zone résidentielle, l'utilisateur pourra se voir forcé de corriger le problème à ses frais.

**Avis relatif aux marques de commerce**

SMART Board, SMART Notebook, DViT, SMART Ink, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac est une marque de commerce d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

**Avis de droit d'auteur**

© 2013 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite ou stockée dans un système de récupération de données ou traduite dans quelque langue, à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit préalable de SMART Technologies ULC. Les informations de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de SMART.

Ce produit et/ou l'utilisation de celui-ci sont couverts par un ou plusieurs des brevets américains suivants : [smarttech.com/patents](http://smarttech.com/patents). Le contenu peut être modifié sans préavis.

09/2013

# Informations importantes

Avant d'installer et d'utiliser votre tableau interactif SMART Board® série M600, vous devez lire et comprendre les avertissements de sécurité et les précautions de ce guide d'utilisation et du document d'avertissement inclus. Le document d'avertissement inclus explique comment utiliser correctement et en toute sécurité votre tableau interactif SMART Board et ses accessoires, vous permettant ainsi d'éviter de vous blesser et d'endommager l'équipement.



## **REMARQUE**

Dans ce document, le terme "tableau interactif" désigne votre tableau interactif ainsi que ses accessoires et options.



# Sommaire

<b>Informations importantes</b> .....	<b>i</b>
<b>Chapitre 1 : Présentation de votre tableau interactif SMART Board série M600</b> .....	<b>1</b>
Introduction .....	1
Fonctionnalités .....	2
<b>Principales fonctionnalités</b> .....	<b>2</b>
<b>Plumier</b> .....	<b>2</b>
<b>Technologie DViT</b> .....	<b>2</b>
<b>Commandes tactiles multipoints</b> .....	<b>2</b>
<b>Double toucher et double écriture</b> .....	<b>2</b>
<b>Surface résistante</b> .....	<b>2</b>
Configuration de l'ordinateur .....	2
Comment fonctionne votre tableau interactif SMART Board ? .....	3
<b>Ordinateurs Windows et Mac</b> .....	<b>3</b>
Conseils d'installation .....	4
<b>Étendre votre câble USB</b> .....	<b>4</b>
<b>Éviter les interférences électromagnétiques (IEM)</b> .....	<b>5</b>
Accessoires et pièces de rechange .....	5
<b>Chapitre 2 : Brancher votre tableau interactif à un ordinateur</b> .....	<b>7</b>
Présentation .....	7
<b>Ajuster la résolution de votre ordinateur à la résolution de votre projecteur</b> .....	<b>7</b>
Installer les pilotes de produit SMART .....	8
Calibrer votre tableau interactif .....	8
Orienter votre tableau interactif .....	9
<b>Chapitre 3 : Utiliser votre tableau interactif</b> .....	<b>11</b>
Utiliser le plumier .....	12
<b>Boutons du plumier</b> .....	<b>12</b>
<b>Comprendre l'indicateur d'état du bouton de sélection</b> .....	<b>13</b>
<b>Personnaliser les boutons du plumier</b> .....	<b>13</b>

## SOMMAIRE

Utiliser la barre d'outils des outils flottants .....	14
Utiliser les commandes tactiles, le double toucher et la double écriture .....	15
Commandes tactiles à un seul doigt .....	16
Sélectionner et désélectionner un objet (cliquer) .....	16
Afficher les options de menu (cliquer avec le bouton droit) .....	16
Faire glisser un objet ou faire défiler une barre .....	16
Double-cliquer .....	16
Afficher la page suivante ou précédente .....	17
Commandes tactiles à plusieurs doigts .....	17
Afficher les options de menu (cliquer avec le bouton droit) .....	17
Agrandir une zone ou un objet .....	17
Réduire l'échelle d'un objet .....	17
Faire défiler horizontalement ou verticalement .....	17
Faire pivoter un objet .....	18
Recommandations pour les commandes tactiles et les outils .....	18
Mettre à jour votre logiciel SMART .....	19
<b>Chapitre 4 : Maintenance et dépannage .....</b>	<b>21</b>
Conseils pour un fonctionnement sans problèmes .....	21
Nettoyer votre tableau interactif .....	22
Dépannage général .....	23
Ajuster l'image projetée .....	23
Réinitialiser votre tableau interactif .....	23
Éviter les problèmes de câble USB .....	23
Conseils de dépannage .....	23
Dépannage à l'aide de l'indicateur d'état .....	27
Transporter votre tableau interactif .....	29
Contacter l'assistance SMART .....	29

## SOMMAIRE

<b>Annexe A : Normes environnementales matérielles</b> .....	<b>31</b>
Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques et sur les batteries (directives DEEE et sur les batteries) .....	31
Piles .....	31
<b>Index</b> .....	<b>33</b>





## Chapitre 1

# Présentation de votre tableau interactif SMART Board série M600

Introduction .....	1
Fonctionnalités .....	2
Principales fonctionnalités .....	2
Plumier .....	2
Technologie DVIT .....	2
Commandes tactiles multipoints .....	2
Double toucher et double écriture .....	2
Surface résistante .....	2
Configuration de l'ordinateur .....	2
Comment fonctionne votre tableau interactif SMART Board ? .....	3
Ordinateurs Windows et Mac .....	3
Conseils d'installation .....	4
Étendre votre câble USB .....	4
Éviter les interférences électromagnétiques (IEM) .....	5
Accessoires et pièces de rechange .....	5

---

## Introduction

Votre produit SMART est un tableau interactif mural à projection frontale. Il vous permet d'effectuer les mêmes opérations que sur votre ordinateur : ouvrir et fermer des applications, parcourir des fichiers, enseigner des leçons collaboratives, créer de nouveaux documents ou modifier des documents existants, naviguer sur des sites Internet, lire des vidéos et bien plus encore, tout cela en touchant la surface interactive avec votre doigt ou le crayon inclus. Lorsque vous branchez votre tableau interactif à un ordinateur et à un projecteur, l'image de votre ordinateur s'affiche sur la surface interactive. Vous pouvez annoter n'importe quelle application à l'encre numérique, puis enregistrer ces notes dans un fichier dans le logiciel d'apprentissage collaboratif SMART Notebook™ afin de vous y référer ultérieurement et de les distribuer.

Votre tableau interactif SMART Board série M600 est un appareil USB 2.0 grande vitesse avec une alimentation externe. Votre tableau interactif se branche sur une prise électrique murale au moyen du cordon et de l'alimentation inclus spécifiques à votre pays.

# Fonctionnalités

Votre tableau interactif SMART Board série M600 est résistant et fiable. Il dispose d'une surface interactive renforcée, de deux crayons résistant aux chocs et de la technologie DViT® (Digital Vision Touch) propriétaire de SMART. Le tableau interactif SMART Board M680 mesure 195,6 cm (77") de diagonale au format 4:3, tandis que le tableau interactif M685 mesure 221 cm (87") de diagonale au format 16:10.

## Principales fonctionnalités

### Plumier

Le plumier, qui se branche au tableau interactif, contient les deux crayons inclus. Il est équipé de boutons de sélection des couleurs pour changer de couleur d'encre numérique. Les fonctionnalités de clavier à l'écran, de clic droit et d'orientation sont également accessibles avec les boutons du plumier.

Les tableaux interactifs SMART Board M680V et M685V disposent d'un porte-crayon résistant destiné aux deux crayons inclus.

### Technologie DViT

Quatre caméras numériques, une à chaque coin du tableau interactif, suivent la position de votre doigt ou du crayon tandis qu'il se déplace sur la surface interactive.

### Commandes tactiles multipoints

Votre tableau interactif prend en charge les commandes tactiles multipoints (Windows® et Mac uniquement). À l'aide de deux doigts, vous pouvez redimensionner un objet sur la page, effectuer un zoom avant ou arrière, le faire pivoter et bien plus encore.

### Double toucher et double écriture

Votre tableau interactif prend en charge le double toucher (Windows et Mac uniquement). Deux utilisateurs peuvent effectuer des fonctions de la souris ou écrire simultanément sur le tableau interactif à l'aide de leurs doigts.

### Surface résistante

La surface interactive résiste aux éraflures et aux coups et elle est optimisée pour les projections.

# Configuration de l'ordinateur

Pour bien alimenter votre tableau interactif et exécuter les pilotes de produit SMART, votre ordinateur doit satisfaire à certaines conditions minimales. Pour une liste complète des configurations d'ordinateur, rendez-vous sur [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) et cherchez les notes de mise à jour les plus récentes du logiciel SMART Notebook s'appliquant à votre système d'exploitation.

# Comment fonctionne votre tableau interactif SMART Board ?

Votre tableau interactif fonctionne comme un périphérique d'entrée pour votre ordinateur, ce qui vous permet de travailler dans n'importe quelle application sur votre ordinateur connecté. Vous avez besoin de deux composants supplémentaires pour utiliser votre tableau interactif : un ordinateur et un projecteur numérique. Ces éléments fonctionnent ensemble de la façon suivante :

- L'ordinateur exécute une application et transmet l'image au projecteur.
- Le projecteur envoie l'image sur le tableau interactif.
- Votre tableau interactif détecte le contact avec son écran et envoie chaque point de contact à l'ordinateur connecté.

Utilisez les boutons du plumier pour sélectionner différents outils. Par exemple, appuyez sur le bouton de clic gauche de manière à ce que, lorsque vous touchez la surface de votre tableau interactif, le contact de votre doigt se transforme en clic de souris et que vous puissiez contrôler votre ordinateur à partir de votre tableau interactif. Lorsque vous prenez un crayon et que vous appuyez sur l'un des boutons de couleur, de l'encre numérique apparaît, vous permettant d'annoter votre bureau ou n'importe quelle application ouverte.

Lorsque vous installez les pilotes de produit SMART, la barre d'outils des outils flottants apparaît sur votre bureau. Vous pouvez modifier les paramètres du crayon, notamment la transparence, la couleur et l'épaisseur de l'encre. Vous pouvez ensuite enregistrer vos notes dans un fichier dans le logiciel SMART Notebook. Vous pouvez aussi personnaliser d'autres outils comme la largeur de l'effaceur, dont vous vous servez pour supprimer vos notes.

## Ordinateurs Windows et Mac

Le logiciel d'apprentissage collaboratif SMART Notebook inclut SMART Ink™ et les pilotes de produit SMART. SMART Ink fonctionne avec les pilotes de produit SMART pour vous permettre d'écrire sur votre écran à l'encre numérique à l'aide du crayon de votre produit interactif ou de votre doigt.

SMART Ink se lance automatiquement lorsque vous démarrez votre ordinateur, et la barre d'outils SMART Ink apparaît dans la barre de titre de chaque fenêtre ouverte sur votre ordinateur.



### REMARQUE

Le logiciel SMART Notebook n'affiche pas la barre d'outils SMART Ink, car il inclut ses propres outils d'encre que vous pouvez utiliser pour écrire directement dans votre fichier.

Vous pouvez appuyer sur **SMART Ink** ▼ pour sélectionner des propriétés d'encre et pour effectuer des opérations de base, comme capturer vos notes.

## CHAPITRE 1

Présentation de votre tableau interactif SMART Board série M600

SMART Ink inclut SMART Ink Notes, qui vous permet d'écrire à l'encre numérique n'importe où sur votre bureau. Lorsque vous écrivez en dehors des fenêtres ouvertes sur votre ordinateur, SMART Ink Note apparaît et vous pouvez écrire à l'intérieur de la note.

SMART Ink inclut également la visionneuse de document SMART Ink, qui vous permet d'afficher vos fichiers PDF et de les annoter à l'encre numérique.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de SMART Ink, consultez le *guide d'utilisation de SMART Ink* ([smarttech.com/kb/170191](http://smarttech.com/kb/170191)).

## Conseils d'installation

Pour les instructions d'installation de votre tableau interactif SMART Board série M600, consultez le *guide d'utilisation du tableau interactif SMART Board série M600* ([smarttech.com/kb/170429](http://smarttech.com/kb/170429)). Si vous avez acheté un pied, un support pour fixation murale ou un système de tableau interactif comprenant un projecteur ou d'autres composants, consultez les documents d'installation qui accompagnent ces éléments.

La hauteur d'installation optimale se situe à 196 cm (77") du sol à partir du milieu des supports d'installation. Toutefois, prenez en considération la taille moyenne de vos utilisateurs lorsque vous choisissez un emplacement pour fixer au mur votre tableau interactif.

Assurez-vous d'utiliser le matériel de fixation adapté à votre type de mur. Vous pouvez aussi commander le [kit matériel](#) du tableau interactif SMART Board (référence 1020342) auprès de votre revendeur SMART agréé.

## Étendre votre câble USB

Le câble USB inclus avec votre tableau interactif SMART Board série M600 est conforme à la limite définie par le standard USB en ce qui concerne la longueur maximale. Votre tableau interactif inclut un câble USB de 5 m (16').



### IMPORTANT

Mis bout à bout, les câbles USB branchés entre votre tableau interactif et votre ordinateur ne doivent pas dépasser 5 m (16' 5").

Cependant, si ce câble n'est pas assez long pour relier votre ordinateur à votre tableau interactif, vous pouvez utiliser un hub alimenté, comme la rallonge USB active (référence USB-XT) afin d'étendre votre connexion USB.

## CHAPITRE 1

Présentation de votre tableau interactif SMART Board série M600

### Éviter les interférences électromagnétiques (IEM)

Vous pouvez prendre certaines précautions pour éviter que votre tableau interactif subisse des IEM :

- N'installez pas les câbles USB parallèlement aux câbles d'alimentation.
- Croisez à 90° les câbles USB et les câbles d'alimentation afin de réduire le risque d'interférences sur les câbles USB.
- Ne faites pas passer les câbles USB à côté de sources fréquentes d'IEM, comme les moteurs électriques ou les ampoules fluorescentes à ballast.
- Ne pliez pas trop les câbles USB.
- N'utilisez pas d'adaptateur USB ni d'applique USB passive.

### Accessoires et pièces de rechange

Pour consulter une liste complète des éléments que vous pouvez commander pour votre tableau interactif SMART Board série M600, rendez-vous sur [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories).

Contactez votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)) afin de commander des accessoires et des pièces de rechange standard pour votre tableau interactif SMART Board série M600.



## Chapitre 2

# Brancher votre tableau interactif à un ordinateur

Présentation .....	7
Ajuster la résolution de votre ordinateur à la résolution de votre projecteur .....	7
Installer les pilotes de produit SMART .....	8
Calibrer votre tableau interactif .....	8
Orienter votre tableau interactif .....	9

---

## Présentation

L'interface USB de votre tableau interactif SMART Board série M600 vous permet de brancher votre tableau interactif à votre ordinateur. Le câble USB inclus envoie un signal numérique de votre ordinateur à votre tableau interactif, et l'alimentation incluse alimente le tableau interactif.

### Ajuster la résolution de votre ordinateur à la résolution de votre projecteur

Veillez à ce que les paramètres de résolution de votre projecteur et de votre ordinateur soient identiques. Si la résolution de votre ordinateur n'est pas identique à la résolution native du projecteur, l'image ne remplira pas entièrement la surface interactive et pourra scintiller ou sembler déformée.

Paramétrez le projecteur à sa résolution d'image optimale en suivant les instructions fournies avec l'appareil, puis paramétrez la résolution de votre ordinateur pour qu'elle soit identique. Si vous avez besoin d'aide pour modifier la résolution de votre ordinateur, consultez les instructions fournies avec votre système d'exploitation.

Il se peut que vous ayez besoin de régler la fréquence d'actualisation de votre ordinateur pour obtenir des résultats optimaux. Commencez par paramétrer l'ordinateur à une fréquence d'actualisation de 60 Hz, puis augmentez ou diminuez cette fréquence afin de déterminer la fréquence d'actualisation idéale. Pour plus d'informations sur la modification de la fréquence d'actualisation de votre ordinateur, consultez les instructions fournies avec votre système d'exploitation.



# Installer les pilotes de produit SMART

Vous pouvez installer les pilotes de produit SMART sur tous les ordinateurs qui satisfont à certaines spécifications minimales de fonctionnement à l'aide du DVD d'installation des logiciels fourni avec votre produit SMART, ou en les téléchargeant à partir de [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

### IMPORTANT

Vous devez installer la version la plus récente des pilotes de produit SMART sur votre ordinateur Windows ou Mac afin de pouvoir écrire à l'encre numérique et utiliser le toucher sur la surface du tableau interactif.

Pour une liste complète des configurations d'ordinateur, rendez-vous sur [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) et cherchez les notes de mise à jour les plus récentes de SMART Notebook s'appliquant à votre système d'exploitation.

# Calibrer votre tableau interactif

Les caméras numériques placées dans les angles du tableau interactif détectent la position des crayons et de votre doigt sur la surface interactive, puis elles transmettent ces informations au logiciel SMART qui les traduit en clics de souris, en encre numérique ou en effacement d'encre à l'endroit correspondant.

Avant d'utiliser votre tableau interactif pour la première fois, vous devez effectuer un calibrage. Cette opération permet aux caméras de suivre avec précision votre doigt et les crayons sur la surface interactive. Si le système détecte des paramètres de calibrage incorrects, une bulle d'avertissement s'affiche afin de vous inviter à réaliser un calibrage.

### Pour calibrer votre tableau interactif

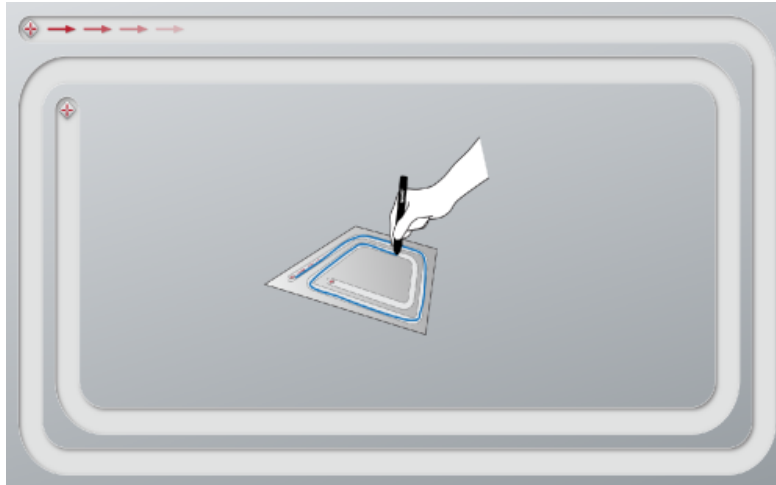
1. La première fois que vous branchez votre tableau interactif, appuyez sur la bulle d'information **Veillez calibrer le tableau interactif SMART Board** qui s'affiche dans le coin inférieur droit de votre écran.

Si la bulle d'information n'apparaît pas, cliquez sur l'icône du logiciel SMART dans la zone de notification Windows ou le Dock Mac, puis sélectionnez **Paramètres SMART > Paramètres matériels SMART > Avancé > Calibrer**.

## CHAPITRE 2

Brancher votre tableau interactif à un ordinateur

La fenêtre de calibrage s'ouvre.



2. Avec un crayon du plumier, appuyez sur la première cible.
3. Sans soulever le crayon de la surface du tableau interactif, suivez le tracé jusqu'à atteindre la deuxième cible. Suivez toujours le tracé avec le crayon, quel que soit l'endroit où apparaît l'encre numérique.
4. Lorsque vous atteignez la deuxième cible, soulevez le crayon de la surface.
5. Si la fenêtre de calibrage reste ouverte, cela signifie que les caméras ont besoin d'un calibrage supplémentaire. Suivez le tracé avec votre crayon une deuxième ou même une troisième fois, jusqu'à ce que la fenêtre de calibrage se ferme.

L'écran d'orientation apparaît.

## Orienter votre tableau interactif

Lorsque vous aurez installé les pilotes de produit SMART sur votre ordinateur et effectué la procédure de calibrage, un écran d'orientation s'affichera. L'orientation de votre tableau interactif vous garantit de bénéficier d'un niveau d'écriture et d'une précision tactile maximum. Orientez votre tableau interactif chaque fois que votre projecteur ou votre tableau interactif a été déplacé depuis la dernière utilisation, ou chaque fois que le pointeur de la souris n'est pas bien aligné sur le crayon ou votre doigt lorsque vous touchez la surface interactive.

### **Pour orienter votre tableau interactif**

1. Sur la surface interactive, cliquez sur l'icône du **logiciel SMART** dans la zone de notification (Windows) ou le Dock (Mac), puis sélectionnez **Orienter**.

L'écran *Oriente* s'ouvre.

2. Prenez un crayon dans le plumier.

## CHAPITRE 2

Brancher votre tableau interactif à un ordinateur

3. En commençant par la première cible à l'écran, appuyez fermement sur le centre de la cible avec la pointe du crayon et maintenez le crayon immobile jusqu'à ce que la cible devienne verte. Lorsque vous soulevez le crayon, la cible passe au point suivant.
4. Répétez l'étape 3 sur toutes les cibles.
5. L'écran *Orientation* se ferme.

## Chapitre 3

# Utiliser votre tableau interactif

Utiliser le plumier .....	12
Boutons du plumier .....	12
Comprendre l'indicateur d'état du bouton de sélection .....	13
Personnaliser les boutons du plumier .....	13
Utiliser la barre d'outils des outils flottants .....	14
Utiliser les commandes tactiles, le double toucher et la double écriture .....	15
Commandes tactiles à un seul doigt .....	16
Sélectionner et désélectionner un objet (cliquer) .....	16
Afficher les options de menu (cliquer avec le bouton droit) .....	16
Faire glisser un objet ou faire défiler une barre .....	16
Double-cliquer .....	16
Afficher la page suivante ou précédente .....	17
Commandes tactiles à plusieurs doigts .....	17
Afficher les options de menu (cliquer avec le bouton droit) .....	17
Agrandir une zone ou un objet .....	17
Réduire l'échelle d'un objet .....	17
Faire défiler horizontalement ou verticalement .....	17
Faire pivoter un objet .....	18
Recommandations pour les commandes tactiles et les outils .....	18
Mettre à jour votre logiciel SMART .....	19

Lorsque vous touchez la surface de votre tableau interactif, le tableau interactif enregistre les coordonnées horizontales et verticales (x et y) sur la surface interactive. Le pilote de la souris de votre ordinateur interprète ces coordonnées et déplace le pointeur jusqu'au point correspondant sur l'image projetée.



### AVERTISSEMENT

Ne montez pas et n'autorisez pas les enfants à monter sur une chaise pour toucher la surface de votre produit SMART Board. Accrochez plutôt le produit sur le mur à la hauteur appropriée ou utilisez un pied SMART.

Pour ouvrir une application sur votre tableau interactif, appuyez deux fois de suite sur l'icône de l'application. Lorsque vous appuyez deux fois pour ouvrir une application, cela revient exactement à double-cliquer à l'aide de votre souris pour ouvrir une application sur votre ordinateur. De même, quand vous appuyez une seule fois sur la surface interactive, cela revient à cliquer une seule fois avec le bouton gauche de la souris.

 **REMARQUE**

Si nécessaire, déplacez la souris, touchez la surface du tableau interactif ou appuyez sur une touche de votre clavier pour faire sortir votre ordinateur du mode veille.

## Utiliser le plumier

En plus de son côté pratique pour ranger les crayons inclus, le plumier interactif de votre tableau interactif SMART Board M680 ou M685 comporte plusieurs commandes et indicateurs.

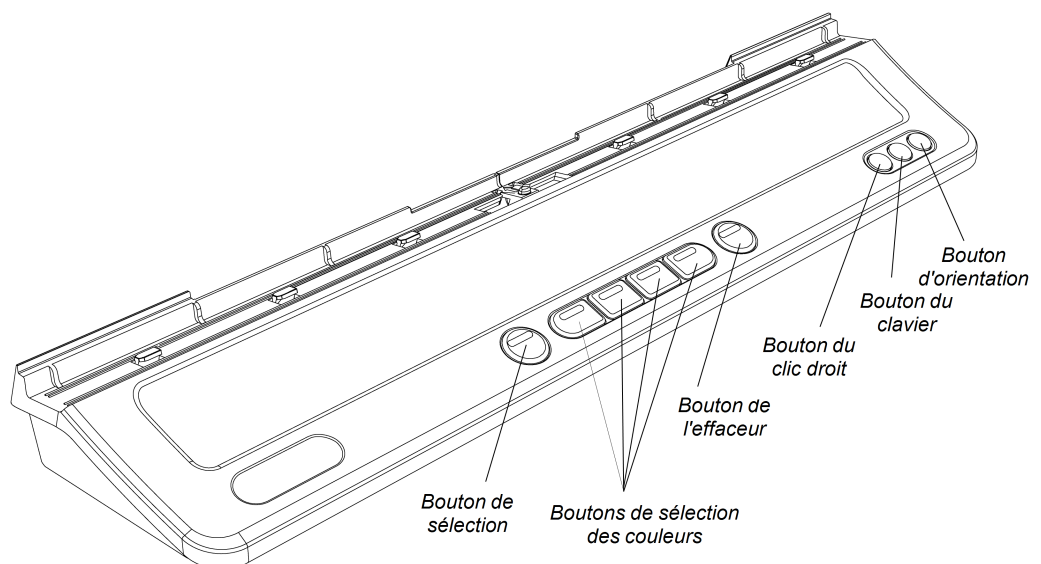
 **REMARQUE**

Au lieu d'un plumier interactif, les tableaux interactifs SMART Board M680V et M685V disposent d'un porte-crayon résistant destiné aux deux crayons inclus.

### Boutons du plumier

Au centre du plumier se trouvent six boutons. Les quatre du milieu modifient la couleur de l'encre numérique qui s'affiche lorsque vous touchez l'écran. Les boutons situés de part et d'autre des boutons de couleur de crayon correspondent par défaut aux fonctions de sélection (bouton de gauche) et de l'effaceur (bouton de droite). Ces boutons s'illuminent pour indiquer l'outil actuellement sélectionné.


Les boutons situés du côté droit du plumier activent les fonctions de clic droit, de clavier à l'écran et d'orientation.



### Comprendre l'indicateur d'état du bouton de sélection

La lumière du bouton de sélection indique également l'état du tableau interactif. La lumière du bouton de sélection brille d'un blanc continu lorsque le système fonctionne correctement.

Le tableau suivant montre les états normaux du bouton de sélection. Si le comportement de l'indicateur ne correspond pas à l'un des états répertoriés ici, voir *Dépannage général* Page23.

État de la lumière du bouton de sélection	Signification
Blanc clignotant	<p>Votre tableau interactif est alimenté et communique bien avec le pilote HID USB de votre ordinateur, mais les pilotes de produit SMART ne sont pas installés.</p> <div data-bbox="742 723 1433 1070" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p> <b>REMARQUE</b></p> <p>En mode HID, les outils du tableau interactif, comme les crayons, ne sont pas disponibles, mais vous pouvez déplacer le pointeur de la souris et effectuer des actions de la souris en touchant la surface interactive. Il se peut que le bouton de clic droit du plumier fonctionne, selon la version du système d'exploitation que vous utilisez. Ni le bouton de clavier ni le bouton d'orientation ne fonctionnent en mode HID.</p> </div>
Blanc continu	<p>Votre tableau interactif est alimenté et communique bien avec les pilotes de produit SMART. Lorsque vous appuyez sur un autre bouton du plumier, la lumière du bouton de sélection s'éteint et la lumière du bouton sur lequel vous avez appuyé s'allume.</p>
Orange continu	<p>Le module du contrôleur est en mode d'entretien ou le micrologiciel est en cours de mise à jour.</p>
Éteint	<p>Vous avez sélectionné une couleur d'encre numérique inhabituelle à l'aide du logiciel SMART Notebook ou de SMART Ink, votre tableau interactif n'est pas alimenté ou votre tableau interactif est en mode Veille.</p>

### Personnaliser les boutons du plumier

Vous pouvez personnaliser les paramètres des boutons de votre plumier. Par exemple, vous pouvez modifier la transparence, la couleur et le style des lignes, vous pouvez modifier l'épaisseur de l'effaceur, et vous pouvez modifier les paramètres des boutons de clavier et de clic droit de manière à ce qu'ils effectuent une autre opération.

#### Pour personnaliser les paramètres des boutons du plumier

1. Appuyez sur l'icône du logiciel SMART dans la zone de notification Windows ou dans le Dock Mac, puis sélectionnez **Paramètres SMART**.

Paramètres SMART s'ouvre.

## CHAPITRE 3

Utiliser votre tableau interactif

2. Appuyez sur **Paramètres matériels SMART** et sélectionnez vos tableaux interactifs SMART Board.
3. Sélectionnez **Paramètres des crayons et des boutons** dans la liste déroulante, puis sélectionnez le bouton que vous voulez personnaliser.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour plus d'informations sur la personnalisation de vos paramètres, ouvrez l'aide en ligne en appuyant sur l'icône du logiciel SMART dans la zone de notification Windows ou dans le Dock Mac, en sélectionnant **Centre d'assistance**, puis en sélectionnant **Paramètres matériels SMART**.

## Utiliser la barre d'outils des outils flottants

Vous devez installer et exécuter les pilotes de produit SMART sur votre ordinateur pour pouvoir utiliser la barre d'outils des outils flottants. Pendant que vous travaillez sur votre tableau interactif, la barre d'outils flotte par-dessus le bureau et toute application ouverte. À l'aide de votre doigt ou des crayons fournis, sélectionnez un outil dans cette barre d'outils personnalisable pour cliquer, écrire, effacer et ouvrir le logiciel SMART Notebook sur votre tableau interactif.

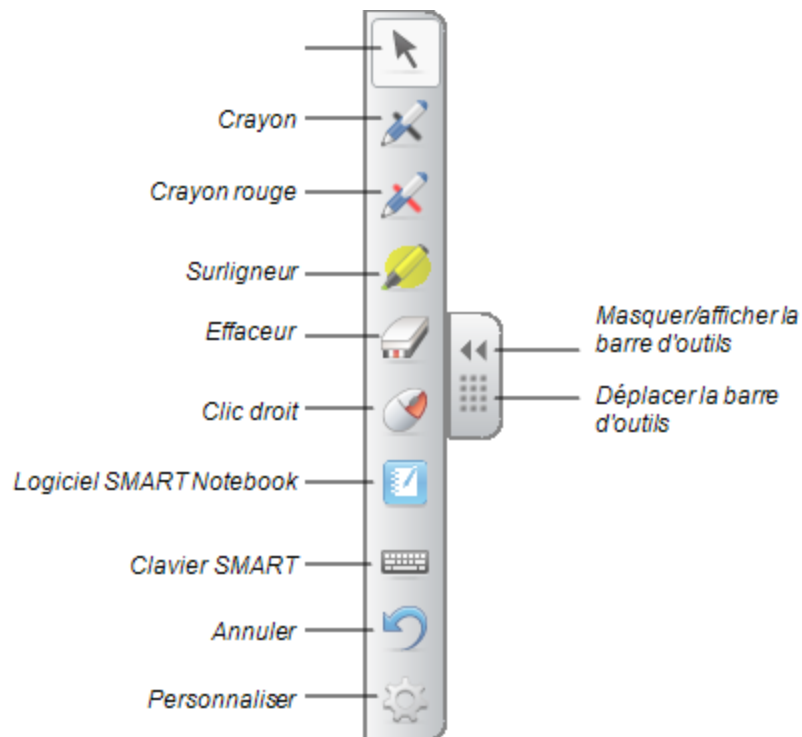
Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel SMART Notebook, consultez [smarttech.com/support](http://smarttech.com/support).

### Pour ouvrir la barre d'outils des outils flottants

Appuyez sur l'icône du logiciel SMART dans la zone de notification (Windows) ou dans le Dock (Mac), puis sélectionnez **Afficher les outils flottants**.

## CHAPITRE 3

### Utiliser votre tableau interactif



#### REMARQUES

- Le logiciel SMART Notebook inclut des barres d'outils supplémentaires qui vous permettent de contrôler les crayons d'encre numérique et d'autres outils de dessin.
- Vous pouvez déplacer cette barre d'outils vers la gauche ou la droite de l'écran.
- Vous pouvez abaisser cette barre d'outils sur votre écran de manière à ce que les élèves les plus jeunes puissent l'atteindre.
- Vous ne pouvez pas faire pivoter cette barre d'outils horizontalement.

## Utiliser les commandes tactiles, le double toucher et la double écriture

Votre tableau interactif prend en charge les commandes tactiles multipoints, le double toucher et la double écriture avec votre ordinateur Windows ou Mac. Il se peut que certaines commandes tactiles ne fonctionnent pas avec tous les systèmes d'exploitation.

Les commandes tactiles multipoints vous permettent d'utiliser des commandes prédéterminées sur votre tableau interactif sans le clavier ni la souris. Grâce à une série de touchers à deux doigts sur l'écran de votre tableau interactif, vous pouvez naviguer entre les pages, modifier l'apparence d'un objet et bien plus encore.

Le double toucher permet à deux utilisateurs de toucher le tableau interactif et d'effectuer simultanément des fonctions de la souris.



## CHAPITRE 3

Utiliser votre tableau interactif

La double écriture permet à deux utilisateurs d'écrire sur le tableau interactif en même temps à l'aide de leurs doigts.

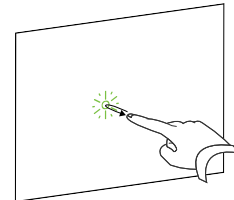
### Commandes tactiles à un seul doigt

Vous pouvez effectuer certaines commandes tactiles à l'aide d'un seul doigt, notamment la sélection d'un objet et le double-clic.

Les commandes tactiles à un seul doigt incluent :

#### Sélectionner et désélectionner un objet (cliquer)

Appuyez brièvement sur la surface interactive pour sélectionner ou désélectionner un objet ou une option. Cette action correspond à un clic de souris classique.



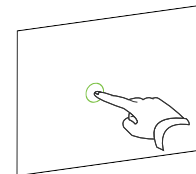
#### REMARQUE

Cette commande tactile lance des applications si votre système d'exploitation est paramétré pour lancer des applications lorsque vous cliquez dessus.

#### Afficher les options de menu (cliquer avec le bouton droit)

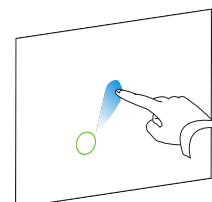
Appuyez sur l'écran avec le doigt et maintenez la pression.

Dans le logiciel SMART Notebook, les programmes Windows et Microsoft® Office, le menu contextuel apparaît.



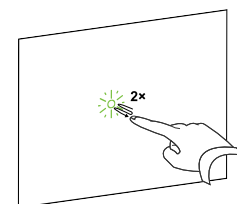
#### Faire glisser un objet ou faire défiler une barre

Appuyez sur un objet ou la barre de défilement sur l'écran et maintenez la pression. En maintenant votre doigt sur l'écran, déplacez tout doucement l'objet ou la barre de défilement. Quand vous avez atteint la position souhaitée, enlevez le doigt de l'écran.



#### Double-cliquer

Appuyez brièvement deux fois au même endroit sur la surface interactive. Cette opération effectue un double-clic standard.



#### REMARQUE

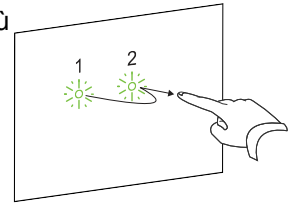
Cette commande tactile lance des applications si votre système d'exploitation est paramétré pour lancer des applications lorsque vous double-cliquez dessus.

## CHAPITRE 3

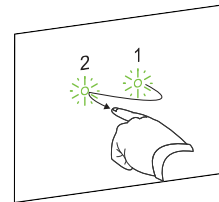
Utiliser votre tableau interactif

### Afficher la page suivante ou précédente

Appuyez sur l'écran, puis réappuyez rapidement à droite de l'endroit où vous avez appuyé pour afficher la page suivante.



Appuyez sur l'écran, puis réappuyez rapidement à gauche de l'endroit où vous avez appuyé pour afficher la page précédente.



## Commandes tactiles à plusieurs doigts

Vous pouvez effectuer certaines commandes tactiles à l'aide de deux doigts ou plus, notamment la mise à l'échelle, le défilement et la manipulation d'objets. Les commandes tactiles à plusieurs doigts incluent :

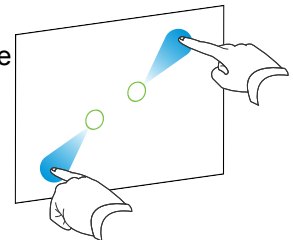
### Afficher les options de menu (cliquer avec le bouton droit)

À l'aide de deux doigts de la même main, appuyez sur l'écran avec le doigt de gauche et maintenez la pression, puis appuyez une fois sur l'écran avec le doigt de droite.

Soulevez le doigt gauche de l'écran, puis sélectionnez un élément de menu avec n'importe quel doigt.

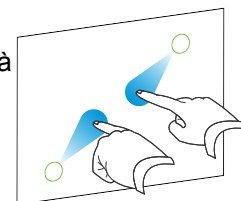
### Agrandir une zone ou un objet

Appuyez au centre de la zone ou de l'objet à l'aide d'un doigt de chaque main, puis faites glisser vos doigts en les écartant l'un de l'autre.



### Réduire l'échelle d'un objet

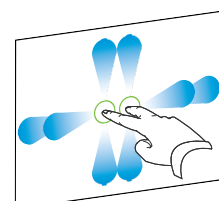
Appuyez sur l'écran aux extrémités opposées de la zone ou de l'objet à l'aide d'un doigt de chaque main, puis faites glisser vos doigts en les rapprochant l'un de l'autre.



Cette commande tactile met à l'échelle un objet sur une page, ou toute la page, en fonction de l'application.

### Faire défiler horizontalement ou verticalement

À l'aide de deux doigts de la même main, appuyez sur l'écran.



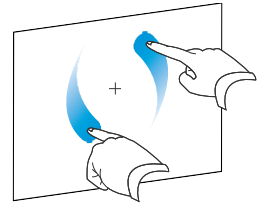
## CHAPITRE 3

Utiliser votre tableau interactif

En maintenant vos doigts sur l'écran, déplacez-les vers le haut, le bas, la gauche ou la droite sur la page. Soulevez vos doigts lorsque l'affichage vous convient.

### Faire pivoter un objet

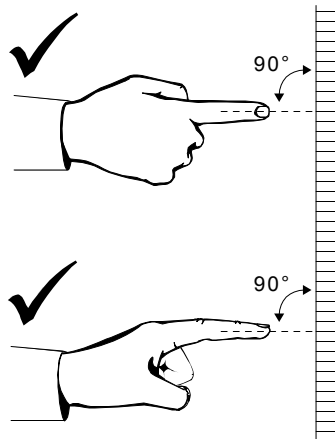
Posez un doigt de chaque côté de l'objet que vous voulez faire pivoter. En gardant un doigt immobile, déplacez rapidement votre deuxième doigt autour de l'objet. Soulevez vos doigts de l'écran lorsque l'angle vous convient.



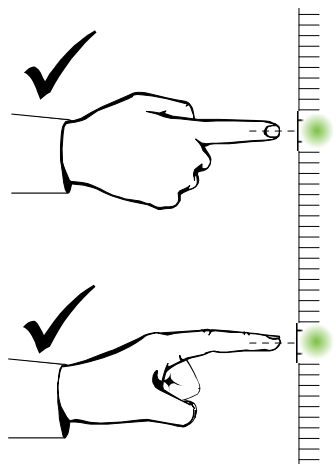
### Recommandations pour les commandes tactiles et les outils

Lorsque vous utilisez les commandes tactiles et les outils du tableau interactif, respectez les directives qui suivent.

Positionnez votre doigt perpendiculairement ( $90^\circ$ ) à la surface interactive quand vous la touchez.



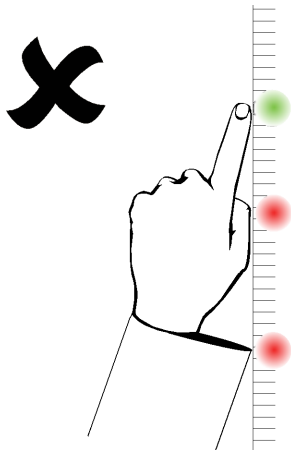
Repliez vos autres doigts pour éviter qu'ils touchent la surface interactive. Autrement, vous risqueriez de déclencher involontairement certaines actions.



## CHAPITRE 3

### Utiliser votre tableau interactif

Placez-vous de façon à ce que vos vêtements, votre autre main et vos coudes ne puissent pas toucher la surface interactive. Autrement, vous risqueriez de déclencher involontairement certaines actions.



Pour les commandes de type "clic", tapez brièvement avec votre doigt sur la surface interactive. Veillez également à soulever suffisamment votre doigt de la surface interactive entre chaque pression, de manière à ce qu'il sorte du champ de détection des caméras du tableau interactif.

## Mettre à jour votre logiciel SMART

Pour mettre à jour votre logiciel SMART, rendez-vous sur la page des téléchargements logiciels SMART ou utilisez SMART Product Update (SPU).

### **Pour vérifier les mises à jour logicielles**

1. Cliquez sur l'icône du logiciel SMART dans la zone de notification Windows ou dans le Dock Mac, puis sélectionnez **Vérifier les mises à jour et l'activation**.

La boîte de dialogue *SMART Product Update* apparaît. Elle répertorie les logiciels SMART installés sur votre ordinateur.

#### **REMARQUE**

Si vous ne voyez pas l'option *Vérifier les mises à jour et l'activation*, contactez votre administrateur réseau.

2. Cliquez sur le bouton **Mise à jour** à côté du logiciel que vous voulez mettre à jour.  
Votre logiciel SMART se met automatiquement à jour.



## Chapitre 4

# Maintenance et dépannage

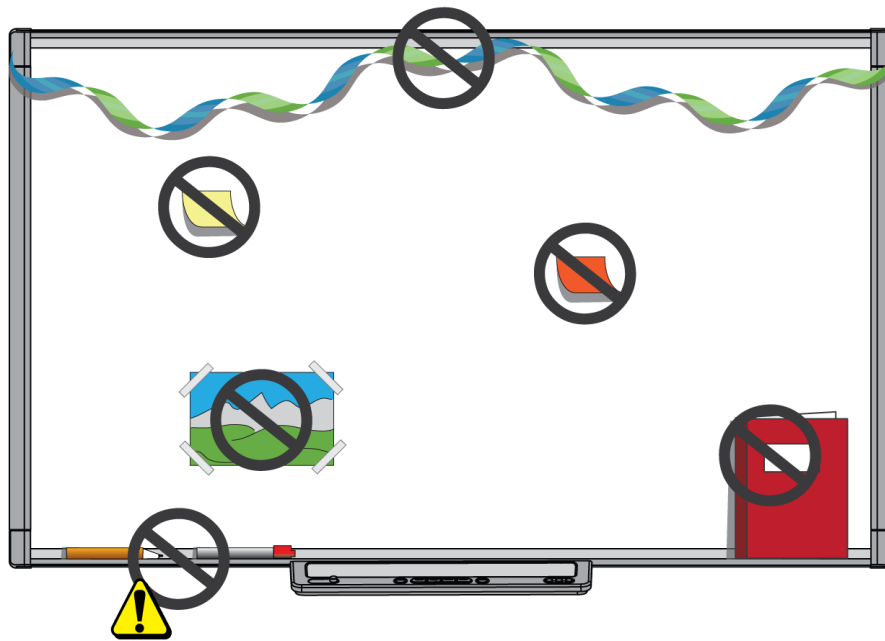
Conseils pour un fonctionnement sans problèmes .....	21
Nettoyer votre tableau interactif .....	22
Dépannage général .....	23
Ajuster l'image projetée .....	23
Réinitialiser votre tableau interactif .....	23
Éviter les problèmes de câble USB .....	23
Conseils de dépannage .....	23
Dépannage à l'aide de l'indicateur d'état .....	27
Transporter votre tableau interactif .....	29
Contacteur l'assistance SMART .....	29

---

## Conseils pour un fonctionnement sans problèmes

Votre tableau interactif SMART Board est résistant, mais prenez-en soin afin d'éviter de l'endommager.

- Remplacez le crayon lorsque l'extrémité est usée.
- Ne touchez pas la surface interactive avec des objets acérés ou pointus.
- N'installez pas et n'utilisez pas votre tableau interactif dans un endroit extrêmement poussiéreux, humide ou enfumé.
- N'utilisez pas de marqueurs effaçables à sec à faible odeur car ils peuvent s'avérer très difficiles à effacer.
- Ne mettez rien dans le champ des caméras qui pourrait gêner leur détection au niveau du tableau interactif. Par exemple, ne placez pas d'aimants, d'autocollants ou de ruban adhésif sur la surface interactive et ne posez pas d'objets, y compris votre main ou les crayons, dans le recoin au bas du tableau, car les caméras placées dans les angles ne pourront pas détecter correctement votre doigt ou les outils sur la surface interactive.



## Nettoyer votre tableau interactif

Si vous en prenez soin, votre tableau interactif fonctionnera pendant des années sans problème. Suivez ces conseils pour garder propre votre tableau interactif.

### **ATTENTION**

N'utilisez pas de produits chimiques puissants ni de nettoyeurs abrasifs sur votre tableau interactif.

### **IMPORTANT**

- Avant de nettoyer votre tableau interactif, débranchez ses câbles USB et d'alimentation.
- Pour voir plus facilement la poussière ou les traînées, mettez votre projecteur en mode veille (lampe éteinte).
- Pour nettoyer la poussière, la saleté et les traces de doigts, essuyez la surface interactive à l'aide d'un chiffon ou d'une éponge humide. Si nécessaire, utilisez un savon doux.
- Ne vaporisez pas d'agent nettoyant directement sur la surface interactive. Mettez plutôt un peu de nettoyant sur un chiffon, puis essuyez délicatement la surface interactive.
- Veillez à ce que le nettoyant utilisé ne coule pas sur les surfaces réfléchissantes du cadre ou sur les caméras situées dans les coins du cadre.
- Ne touchez pas les caméras numériques se trouvant dans les coins du cadre. N'essayez pas de nettoyer les caméras numériques sans instructions spécifiques de SMART Technologies.

- Si quelqu'un utilise accidentellement de l'encre sur votre tableau interactif, nettoyez-la aussi vite que possible. Plus l'encre restera sur la surface interactive, plus elle sera difficile à faire partir.

## Dépannage général

### Ajuster l'image projetée

Si votre projecteur n'est pas installé à un emplacement fixe, vous pouvez corriger de nombreux problèmes liés à l'image en déplaçant votre projecteur de manière à ce que l'image projetée s'adapte à la surface interactive. Idéalement, chaque côté de l'image doit s'étendre presque jusqu'au bord de la surface interactive.

Pour plus d'informations sur votre projecteur, rendez-vous sur [smarttech.com/support](http://smarttech.com/support).

### Réinitialiser votre tableau interactif

Vous pouvez réinitialiser votre tableau interactif en débranchant puis en rebranchant le câble d'alimentation. Vous coupez ainsi l'alimentation et la rétablissez en redémarrant tous les composants de votre tableau interactif.

### Éviter les problèmes de câble USB

Pour résoudre certains problèmes d'installation de câble les plus fréquents, essayez de débrancher des accessoires comme les hubs USB et les rallonges USB qui sont connectés à votre tableau interactif.

Le système de base se compose du tableau interactif SMART Board série M600, d'un câble USB, d'un câble d'alimentation, d'un ordinateur, d'un système d'exploitation et des pilotes de produit SMART. Vous pouvez essayer d'isoler et de remplacer chaque composant afin de déterminer la cause du problème de connexion.

### Conseils de dépannage

Cette section décrit certains symptômes, certaines causes et certaines solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer avec votre tableau interactif.

Essayez d'appliquer les conseils de dépannage du tableau suivant pour résoudre rapidement la plupart des problèmes liés à votre produit.



#### REMARQUE

Ces procédures peuvent varier en fonction de votre système d'exploitation et de vos préférences système.



## CHAPITRE 4

### Maintenance et dépannage

Symptômes	Cause	Solution
Il n'y a pas d'image projetée sur votre tableau interactif, ou un message "Aucune entrée" apparaît.	Le projecteur ne reçoit pas de signal vidéo.	Vérifiez le branchement du câble vidéo. Vérifiez que l'entrée vidéo appropriée soit sélectionnée sur votre projecteur. Assurez-vous que votre projecteur est allumé et qu'il est branché à une source d'alimentation. Si vous utilisez un ordinateur portable, activez la connexion vidéo externe. Consultez le guide d'utilisation de votre ordinateur portable pour plus d'informations.
	Le projecteur est en mode veille.	Bougez la souris, touchez la surface interactive ou appuyez sur une touche de votre clavier pour faire sortir votre ordinateur du mode veille.
	L'ordinateur est éteint.	Allumez votre ordinateur (ou appuyez sur le bouton de réinitialisation de votre ordinateur), puis connectez-vous comme vous en avez l'habitude.
L'image projetée est floue, trop grande ou ne remplit pas complètement l'écran de votre tableau interactif.	La position, le zoom et la netteté du projecteur ne sont pas paramétrés.	Paramétrez la position, le zoom et la netteté de votre projecteur. Consultez le guide d'utilisation de votre projecteur pour plus d'informations.
	Les paramètres de résolution vidéo de l'ordinateur ne sont pas identiques à la résolution native du projecteur.	Consultez le guide d'utilisation de votre projecteur pour connaître sa résolution vidéo, puis rendez-vous dans le panneau de configuration Windows ou dans les préférences système Mac pour modifier la résolution vidéo de l'ordinateur en fonction de celle du projecteur.

## CHAPITRE 4

### Maintenance et dépannage

Symptômes	Cause	Solution
L'icône du logiciel SMART n'apparaît pas dans la zone de notification (Windows) ou dans le Dock (Mac).	Les outils SMART Board ne sont pas en cours d'exécution.	Lancez les outils SMART Board. Pour les ordinateurs Windows, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; SMART Technologies &gt; Outils SMART Board 2013</b> . Pour les ordinateurs Mac, sélectionnez <b>Finder &gt; Applications &gt; SMART Technologies &gt; Board Tools</b> .
	Les pilotes de produit SMART ne sont pas installés.	Installez les pilotes de produit SMART sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes de produit SMART, voir <i>Installer les pilotes de produit SMART Page8</i> .
La procédure d'orientation ne passe pas au deuxième point.	Il se peut que votre ordinateur envoie l'entrée à une application autre que l'écran d'orientation du tableau interactif.	Appuyez sur ALT+TAB sur votre clavier pour activer la fenêtre de l'écran d'orientation du tableau interactif sur votre système d'exploitation. Vous pouvez aussi ouvrir les paramètres SMART et sélectionner <b>Orienter/Aligner le produit SMART</b> .

## CHAPITRE 4

### Maintenance et dépannage

Symptômes	Cause	Solution
La surface interactive ne réagit pas lorsque vous la touchez, le pointeur se déplace de manière anormale ou des espaces apparaissent lorsque vous dessinez ou écrivez.	Votre tableau interactif n'est pas orienté.	Orientez le tableau interactif. Pour plus d'informations sur l'orientation de votre tableau interactif, voir <i>Orienter votre tableau interactif</i> Page9.
	Les outils SMART Board ne sont pas en cours d'exécution.	Lancez les outils SMART Board. Pour les ordinateurs Windows, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; SMART Technologies &gt; Outils SMART Board 2013</b> . Pour les ordinateurs Mac, sélectionnez <b>Finder &gt; Applications &gt; SMART Technologies &gt; Board Tools</b> .
	Les pilotes de produit SMART ne sont pas installés.	Installez les pilotes de produit SMART sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes de produit SMART, voir <i>Installer les pilotes de produit SMART</i> Page8.
	Tous les composants des pilotes de produit SMART ne sont pas installés sur votre ordinateur.	Supprimez les pilotes de produit SMART de votre ordinateur, puis réinstallez-les.
	Le champ de détection d'une caméra est obstrué.	Retirez le ou les objets placés sur le tableau interactif ou posés sur le bord inférieur du tableau, derrière le plumier.

Symptômes	Cause	Solution
Il y a un petit x rouge sur l'icône du logiciel SMART.	Les pilotes de produit SMART ne détectent pas votre tableau interactif.	Assurez-vous que le câble USB est branché entre votre ordinateur et votre tableau interactif et que la longueur du câble USB ne dépasse pas 5 m (16').
	Le service SMART Board n'est pas en cours d'exécution.	<p>Lancez le service SMART Board :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la zone de notification (Windows) ou le Dock (Mac), appuyez sur l'icône Logiciel SMART, puis appuyez sur <b>Paramètres SMART</b>. Paramètres SMART s'ouvre.</li> <li>2. Sélectionnez <b>À propos de l'assistance logicielle et produit &gt; Outils &gt; Diagnostic</b>. La fenêtre <i>Diagnostic SMART Board</i> s'ouvre.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Service &gt; Démarrer</b>.</li> <li>4. Fermez la fenêtre <i>Diagnostic SMART Board</i>, puis fermez les paramètres SMART.</li> </ol>

### Dépannage à l'aide de l'indicateur d'état

Si votre tableau interactif dispose d'un plumier actif (modèles SBM680 et SBM685), vous pouvez aussi utiliser l'indicateur d'état du bouton de sélection pour identifier et résoudre les problèmes que rencontre votre produit. Voir *Utiliser le plumier* Page12 pour plus d'informations sur les états de l'indicateur d'état lors d'un fonctionnement normal.



#### REMARQUE

Le porte-crayon des SMART Board modèles SBM680V et SBM685V n'est pas équipé d'indicateur d'état.

## CHAPITRE 4

### Maintenance et dépannage

Indicateur d'état	Cause	Solution
Éteint	Votre tableau interactif n'est pas alimenté ou le câble USB est débranché.	Réinitialisez votre tableau interactif en débranchant puis en rebranchant le câble d'alimentation sur la prise murale. Vérifiez que le câble USB soit bien branché.
	Votre ordinateur est en mode Veille ou l'ordinateur est éteint.	Touchez la surface du tableau interactif pour faire sortir votre ordinateur du mode Veille ou allumez votre ordinateur.
	Vous avez sélectionné une couleur d'encre numérique inhabituelle à l'aide du logiciel SMART Notebook ou de SMART Ink.	Appuyez sur un bouton du plumier pour sélectionner une couleur ou un outil standard.
Orange continu	Le module du contrôleur est en mode d'entretien ou le micrologiciel est en cours de mise à jour.	Attendez que la mise à jour du micrologiciel se termine.
Blanc clignotant	Le service SMART Board n'est pas en cours d'exécution.	Lancez le service SMART Board. Pour déterminer si le service SMART Board est en cours d'exécution, ouvrez les paramètres SMART et regardez le message qui s'affiche en bas.
	Les pilotes de produit SMART ne sont pas installés.	Installez les pilotes de produit SMART sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes de produit SMART, voir <i>Installer les pilotes de produit SMART Page8</i> .

Le fait que l'indicateur d'état brille d'un blanc fixe signifie que le tableau interactif fonctionne correctement. Cependant, si les outils du plumier ne fonctionnent pas comme prévu, essayez les opérations suivantes pour résoudre le problème.

- Si un autre utilisateur a changé les fonctions attribuées au crayon, à l'effaceur ou à d'autres boutons, il se peut que les outils ne fonctionnent pas comme prévu. Vous pouvez rétablir leur fonctionnement normal en modifiant les paramètres matériels SMART dans les paramètres SMART.
- Réinitialisez le tableau interactif en débranchant le câble d'alimentation au niveau de la prise murale, puis en le rebranchant.
- Calibrez les caméras afin qu'elles détectent précisément la position de vos doigts et des crayons (voir *Calibrer votre tableau interactif Page8*).

# Transporter votre tableau interactif

Conservez l'emballage d'origine de votre tableau interactif SMART Board de manière à pouvoir le réutiliser si vous devez transporter votre tableau interactif. Si nécessaire, remballagez votre tableau interactif avec la totalité de l'emballage d'origine. Cet emballage a été conçu pour protéger au maximum l'unité contre les chocs et les vibrations.

# Contactez l'assistance SMART

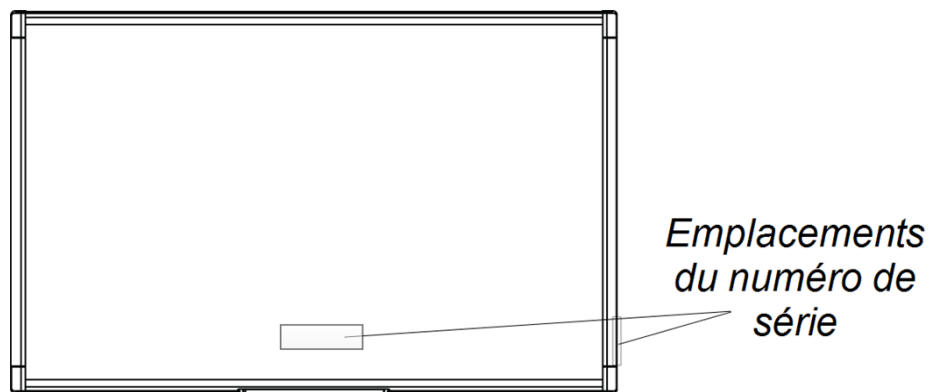
L'assistance SMART se fera un plaisir de répondre à votre appel. Cependant, si vous rencontrez des problèmes avec votre produit SMART, mieux vaut tout d'abord contacter votre revendeur SMART agréé ([smarttech.com/wheretobuy](http://smarttech.com/wheretobuy)). Votre revendeur pourra souvent résoudre rapidement votre problème.

Avant de contacter l'assistance SMART, vérifiez les points suivants :

- Vous connaissez le numéro de série de votre tableau interactif.
- Les spécifications de votre ordinateur et votre système d'exploitation correspondent à la configuration minimale pour les pilotes de produit SMART.
- Les câbles USB et d'alimentation sont bien branchés à votre ordinateur et au tableau interactif.
- Les pilotes des périphériques sont installés sur votre système d'exploitation.
- Aucun obstacle visuel ne se trouve sur la surface interactive et les bords.
- Vous avez orienté votre tableau interactif.

### **Pour connaître l'emplacement du numéro de série de votre tableau interactif**

Regardez sur le bord inférieur droit du cadre de votre tableau interactif lorsque vous êtes face à votre tableau interactif. Le numéro de série se trouve également à l'arrière du tableau interactif.





## Annexe A

# Normes environnementales matérielles

SMART Technologies participe aux efforts internationaux visant à s'assurer que les appareils électroniques sont fabriqués, vendus et mis au rebut de façon à respecter l'environnement. Pour plus d'informations sur les normes environnementales de votre tableau interactif, consultez les spécifications de votre produit à l'adresse [smarttech.com/SupportSBM600](http://smarttech.com/SupportSBM600).

## Règlements pour les déchets d'équipements électriques et électroniques et sur les batteries (directives DEEE et sur les batteries)

Les équipements électriques, électroniques et les batteries contiennent des substances pouvant s'avérer dangereuses pour l'environnement et la santé humaine. Le symbole en forme de poubelle barrée indique que les produits doivent être mis au rebut dans la filière de recyclage appropriée, et non en tant que déchets ordinaires.



## Piles

La télécommande contient deux piles AAA zinc-carbone. Recyclez ou mettez au rebut les piles de manière appropriée.





# Index

## A

accessoires 5  
ajuster l'image projetée 23  
Assistance SMART 29

## B

batteries 31

## C

câble USB 4  
calibrer 8  
commandes tactiles 15  
    bonnes pratiques 18  
    plusieurs doigts 17  
    un seul doigt 16  
commandes tactiles multipoints 2, 15  
contacter l'assistance SMART 29

## D

dépannage 23  
directives DEEE et sur les batteries 31  
double toucher / double écriture 2

## F

format 2

## H

humidité 21

## I

installation  
    Pilotes de produit SMART 8  
    se connecter à un ordinateur 7

## L

Logiciel SMART  
    mettre à jour 19  
Logiciel SMART Notebook 1, 3

## M

maintenance 21

## N

nettoyer 22  
    effacer l'encre 23  
numéro de série 29

## O

ordinateur  
    configuration système 2  
    faire correspondre la résolution au  
        projecteur 7  
    fréquence d'actualisation 7  
    se connecter à un tableau interactif 7  
orientation 9

## P

pièces  
    accessoires 5  
pièces de rechange 5  
Pilotes de produit SMART  
    installer 8

## INDEX

- orienter votre tableau interactif 9
- outils flottants 14
- plumier 12
- Plumier 2
- poussière 21
- projecteur
  - ajuster l'image 23
  - résolution 7

## R

- réinitialiser votre tableau interactif 23
- résolution
  - ordinateur 7
  - projecteur 7

## S

- SMART Ink 3

## T

- Tableau interactif SMART Board M600
  - fonctionnalités 2
  - fonctionnement 3
  - réinitialiser 23
- technologie Digital Vision Touch (DViT) 2
- transporter 29



SMART Technologies

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)